

## TERMOS DE USO

Data da atualização: 12 de janeiro de 2024

Bem-vindo à Plataforma REUFY

**LEIA ATENTAMENTE O PRESENTE TERMO DE USO ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS DO SOFTWARE A PERMANÊNCIA NESTE AMBIENTE VIRTUAL IMPLICA AUTOMATICAMENTE NA LEITURA E ACEITAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS.**

### DEFINIÇÕES

---

**1.1.** Elaboramos estes termos de uso (“Termos”) que regem seu acesso e uso, dentro do Brasil, a ambiente(s) virtual(is) disponibilizado(s) e mantido(s) pela **REUFY SOFTWARE LTDA.**, adiante denominada apenas **REUFY**, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ sob nº 40.077.276/0001-92, com endereço na Rua dos Andradas, 1781, sala 1004, bairro Centro Histórico, Porto Alegre/RS, CEP nº 90.020-013.

**1.1.1.** Sempre que nos referimos a documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações, nos referimos ao conteúdo que disponibilizamos no Software.

**1.1.2.** Sempre que nos referimos a ambiente virtual, nos referimos ao nosso software, um programa online desenvolvido pela **REUFY**.

**1.1.3.** Ao nos referirmos como “usuário”, “você” ou “cliente”, estamos nos referindo a quem está lendo nossos Termos de Uso ou a quem navega em nosso ambiente virtual.

**1.2.** O acesso ao ambiente virtual e contratação de serviços é livre para todos os usuários com 18 (dezoito) anos ou mais.

**1.2.1.** Caso você, usuário, tenha menos de 18 (dezoito) anos, somente poderá fazer uso ou contratar serviços mediante permissão, ou consentimento de seus respectivos responsáveis legais.

**1.2.2.** Ao concordar com os termos, acessar o(s) ambiente(s) virtual(is) ou contratar serviços, você afirma possuir capacidade legal para cumprir as obrigações e declarações aqui previstas.

## FINALIDADE

---

**2.1.** Nossos Termos tem como objetivo explicar ao usuário quais são os seus direitos e deveres ao utilizar nosso ambiente virtual.

**2.1.1.** Todos os documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações disponibilizadas serão regidas por estes Termos.

**2.1.2.** Ao acessar e usar o nosso ambiente virtual você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre nós e você, como usuário(a).

**2.1.3. Caso você tenha dúvidas ou não concorde com quaisquer das disposições aqui inseridas, você deve cessar imediatamente o uso do(s) ambiente(s) virtual(is).**

**2.2.** Detalhes de como seus dados são tratados e armazenados por nós, estão dispostos em nossa política de privacidade, que pode ser acessada pelo usuário em nosso(s) ambiente(s) virtual(is).

## FORMAS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

---

**3.1.** A cessão e manutenção da licença e o direito de uso do **SOFTWARE** para utilização em ambiente de Internet, objeto deste termo, somente ocorrerá mediante pagamento mensal do **USUÁRIO** para **REUFY**.

**3.1.1.** O **USUÁRIO** escolherá o seu plano e as condições de pagamento apresentadas em nosso site [www.reufy.com.br](http://www.reufy.com.br), clicando no campo correspondente do seu interesse. A opção é irretratável e vinculante para todos os fins de direito e passa a fazer parte integrante do presente termo.

**3.1.2.** Os valores cobrados e as condições de pagamento, serão calculados pelo número de perfil de licença por Profissionais de Saúde, cadastrados no sistema Reufy.

**3.1.3.** Por outro lado, os perfis de secretária e administrador não estarão sujeitos a valores cobrados por licença. Para esses perfis, o acesso ao sistema será disponibilizado sem custos associados, visando facilitar e incentivar a participação desses profissionais na gestão e administração do sistema.

**3.2.** O atraso, por mais de 15 (quinze) dias, no pagamento do valor mensalmente acordado entre as partes neste contrato, ensejará:

**3.2.1.** Interrupção, pela **REUFY**, do acesso ao Software pelo usuário, suspendendo, automaticamente, a prestação do serviço até a regularização do débito.

**3.2.2.** Sobre os valores em atraso, a incidência de multa moratória de 2% (dois por cento) e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata diem*, além da atualização monetária com base na variação do IGP-M/FGV, ou qualquer outro índice que venha substituí-lo por ordem governamental, até a data de seu efetivo pagamento, sem prejuízo de outras medidas cabíveis e necessárias ao recebimento do valor devido, inclusive a inclusão do nome do usuário junto aos órgãos de proteção ao crédito e/ou protesto em cartório.

**3.3.** Os preços e valores que constam neste termo serão reajustados a cada 12 (doze) meses através do IGP-M/FGV ou qualquer outro índice que venha substituí-lo por ordem governamental.

**3.4.** Na eventualidade de oscilações econômicas abruptas, que inviabilizem os pagamentos dos valores estipulados na relação comercial estabelecida entre as partes, o contrato estará sujeito a revisão ou encerramento, sem acarretar onerosidade para ambas as partes.

**3.5.** O usuário tem o direito de solicitar o cancelamento da licença de uso e suporte do software a qualquer momento, devendo comunicar a **REUFY** por e-mail ([comercial@reufy.com.br](mailto:comercial@reufy.com.br)), com o prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência.

## ACESSO

---

**4.1.** Para acesso à integralidade das funcionalidades existentes no ambiente virtual será necessária a realização de um cadastro, que somente ocorrerá mediante a contratação do serviço.

**4.1.1.** Para formalização do cadastro, serão necessários dados pessoais do usuário, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

**4.1.2.** O usuário se compromete a fornecer dados e informações verídicas, assumindo a responsabilidade sobre qualquer incongruência.

**4.1.3.** A partir do cadastro, você como usuário será titular de uma conta, que somente poderá ser acessada por você. Você se compromete a manter seu login e senha seguros, confidenciais e fora do alcance de terceiros.

**4.1.4.** Você se compromete a manter seus dados e informações atualizados, assumindo a responsabilidade por qualquer erro na prestação dos serviços proveniente de dados e informações desatualizados.

**4.2.** O acesso do usuário ao(s) ambiente(s) virtual(is) poderá(ão) ser suspenso(s) ou cancelado(s) mediante a constatação de fraudes, utilização dos serviços para obtenção de vantagem indevida ou pelo descumprimento de qualquer outra condição imposta por nossos Termos, eventuais Termos adicionais ou em nossa Política de Privacidade.

## AMBIENTE VIRTUAL E FUNCIONALIDADE

---

**5.1.** O presente termo tem por objeto o fornecimento de licença do Software de Gestão, pela **REUFY**, para Clínicas de Saúde e Profissionais Liberais de Saúde, para execução e utilização por você em ambiente de Internet.

**5.1.1.** O ambiente virtual poderá dispor de termos específicos para serviços onerosos, que fazem parte integrante destes Termos.

**5.2.** Serviços prestados por terceiros (“Parceiros Comerciais”) serão regulados pelos termos e condições dispostas por este terceiro, sem qualquer interferência direta da **REUFY** nos preços e regras aplicadas por este terceiro. O usuário deverá realizar a leitura dos termos aplicáveis para esses serviços, que serão disponibilizados antes da contratação.

**5.3.** Diferentes funcionalidades são disponibilizadas ao usuário em nosso site, as quais podem ser gratuitas ou onerosas, a depender do nível do plano contratado pelo usuário:

- I. **Gestão de agendas** - a ferramenta possibilita o gerenciamento de inúmeras agendas de profissionais em uma única tela, otimizando e facilitando a jornada de trabalho.
- II. **Relatórios diversos** - o software produz relatórios com dados sociodemográficos, fluxo de caixa, recibos e muito mais.
- III. **Lembretes de consultas** - as consultas possuem um lembrete automatizado, que encaminha ao paciente um alerta em seu celular via whatsapp, google calendário e/ou e-mail.

- IV. **Receituário eletrônico** - possibilita o encaminhamento da prescrição médica por whatsapp, SMS ou e-mail ao paciente com assinatura digital.
- V. **Prontuário eletrônico** - com espaço dedicado ao histórico de seu paciente, tabela de exames e possibilidade de anexar imagens registradas do seu celular através de um QR CODE.
- VI. **Gestão financeira completa** - inclui relatórios de valores a receber, pagamentos em processamento, histórico de transações, recibo, nota fiscal, cupom de desconto e envio de ordem de pagamento automatizado.
- VII. **Outras** - Além das funcionalidades gerais mencionadas anteriormente, o software desenvolvido pela **REUFY** oferece mais de 200 funcionalidades específicas, as quais se revelam durante o uso contínuo da plataforma, de acordo com o plano contratado e disponibilizado.

**5.4.** As Funcionalidades terão seu acesso restrito a condições específicas de contratação, conforme o plano escolhido pelo cliente, as quais estão discriminadas no nosso ambiente virtual.

**5.4.1.** Eventualmente, funcionalidades restritas e onerosas poderão ser disponibilizadas temporariamente para usuários gratuitamente. Após o encerramento do período disponibilizado, as funcionalidades somente poderão ser acessadas mediante a contratação correspondente.

**5.5.** As funcionalidades disponíveis poderão ser descontinuadas por decisão motivada ou não da **REUFY**.

**5.6.** Você poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no ambiente virtual sempre que precisar entrar em contato conosco, ou pelos meios de contato a seguir:

- E-mail: [suporte@reufy.com.br](mailto:suporte@reufy.com.br)
- Telefone: **(51) 98315-7462**

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

---

**6.1.** O suporte técnico estará disponível ao usuário, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h e das 13h00 às 17h30, conforme as instruções previstas neste termo. Aos sábados, domingos e nos feriados nacionais não haverá atendimento.

**6.2.** O contato de suporte que será realizado pelo USUÁRIO, será através do e-mail [suporte@reufy.com.br](mailto:suporte@reufy.com.br) e/ou de um sistema de abertura de chamados junto as funcionalidades do software, que poderá levar até 48h para ser respondido.

**6.3.** O software estará disponível vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, podendo haver interrupções ou falhas nos serviços, devido a:

I. Manutenção de natureza técnica/operacional;

II. Casos fortuitos ou força maior;

III. Ações de terceiros que impeçam a prestação dos serviços;

IV. Operação inadequada;

V. Falha ou mau funcionamento de equipamentos, ou sistemas;

VI. Interrupção ou suspensão dos serviços das concessionárias de serviços de comunicação, ou energia elétrica.

VII. Em caso de quaisquer interrupções ou falhas anteriormente citadas, a equipe de suporte técnico da **REUFY** atuará prontamente para restabelecer o funcionamento normal do Software.

**6.3.1.** Em todas estas hipóteses haverá, sempre que possível, informação prévia ao usuário via e-mail.

**6.3.2.** A **REUFY** não se responsabiliza, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso ao Software nos casos citados acima. Os usuários não terão direito de exigir a disponibilidade do software, tampouco de pleitear indenização ou reparação de danos, caso o software fique fora do ar, independentemente da motivação.

## RESPONSABILIDADES

---

**7.1.** A utilização pelo usuário do(s) ambiente(s) virtual(is) e suas funcionalidades constitui uma licença de uso temporária, revogável, não-exclusiva, limitada e de uso pessoal.

**7.1.1.** Isso significa que não realizamos qualquer tipo de transferência de propriedade de softwares, marcas, conteúdos ou qualquer outra produção intelectual disponibilizada em nosso(s) ambiente(s) virtual(is).

**7.2.** A contratação de funcionalidades onerosas é de liberalidade exclusiva do usuário e as suas condições são dispostas neste documento, bem como em Termos adicionais de contratação e na Política de Privacidade.

**7.3.** O acesso à conexão de internet é requisito para acesso e uso do ambiente virtual e é de responsabilidade do usuário a manutenção contínua de sua conexão.

**7.4.** Em razão das características de serviços de ambientes virtuais, não nos responsabilizamos por interrupções ou falhas de conexão, transmissões de dispositivos incompletas ou incompatíveis, erros no processamento de dados desatualizados ou inseridos equivocadamente, falhas técnicas, sejam elas de software, hardware ou de qualquer outra natureza.

7.4.1. O usuário assume total responsabilidade pela segurança dos dispositivos que utilizar para acessar o(s) ambiente(s) virtual(is).

**7.5.** O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refere ao ambiente virtual.

**7.6.** O usuário, durante o uso do ambiente virtual, está proibido de:

- I. Divulgar informações de segurança como login e senha de acesso ao ambiente virtual;
- II. Violar qualquer propriedade intelectual, seja pela reprodução, cópia, republicação, comercialização, sublicenciamento ou cessão do conteúdo;
- III. Danificar, alterar ou prejudicar o ambiente virtual de qualquer forma;
- IV. Usar o ambiente virtual em inobservância à legislação de seu país de residência;
- V. Acessar áreas de programação do ambiente virtual, seus bancos de dados, códigos fontes ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes;
- VI. Realizar engenharia reversa, traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades e informações do ambiente virtual.

**7.7.** É possível que sejam disponibilizados links ou anúncios para ambientes virtuais pertencentes a terceiros, contudo não recomendamos, endossamos ou garantimos qualquer link ou anúncio de ambientes virtuais de terceiros veiculados em nossa plataforma, não intermediamos qualquer relação com terceiros e não obtemos qualquer ganho por meio desses terceiros, de modo que não assumimos qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos.

**7.7.1.** Recomendamos que você considere rigorosamente o risco de acessar ambientes virtuais desconhecidos e que leia atentamente os termos de uso disponibilizados por eles.

**7.8.** O ambiente virtual e suas funcionalidades são apresentados a você da forma como estão disponíveis.

**7.8.1.** Nós nos comprometemos a manter o ambiente virtual disponível de forma contínua e permanente, contudo, pode ocorrer indisponibilidade temporária, que pode decorrer de manutenção necessária, ou em casos de força maior. Nesses casos, faremos todos os esforços possíveis para restabelecimento da disponibilidade em curto período de tempo e não nos responsabilizamos por eventuais danos e prejuízos.

**7.9. Responsabilidade pelo Uso.** Você é exclusivamente responsável pelo uso e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

**7.10. Responsabilidade pelos dados coletados.** O cadastro de dados pessoais e informações médicas relacionadas aos pacientes, bem como a veracidade e autenticidade de tais informações são de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO DA REUFY**. Outros detalhes relacionados à gestão dos dados coletados do **USUÁRIO** estão disponíveis na Política de Privacidade da Empresa.

**7.11. Responsabilização por Eventuais Danos.** A **REUFY**, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar o Software.

**7.12. Não-Responsabilização.** Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a **REUFY** não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software.

**7.13. Perda de Lucros.** Quando permitido por lei, a **REUFY** e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

**7.14. Manutenção.** É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

**7.15. Exclusão de Responsabilidade.** Quando a **REUFY** facilita a interação do usuário com prestadores terceiros independentes, esta não possuirá qualquer responsabilidade acerca da interação. Ainda, a **REUFY** não será responsável por eventuais crimes cometidos pelos usuários, sendo certo que estes serão os únicos e exclusivos responsáveis pelos seus atos. A **REUFY** não endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda a interação com esses terceiros.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

---

**8.1.** A marca **REUFY**, está em processo de registro perante o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) sob o nº 932149367, é de nossa propriedade e não pode ser reproduzida sem a nossa expressa autorização, assim como os conteúdos que estão disponíveis em nosso ambiente virtual.

**8.2. Não-aquisição de Direitos.** O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da **REUFY**, exceto quando haja outorga expressa nestes Termos de Uso ou mediante determinação legal, sendo o presente termo responsável apenas por conferir o direito de licença de uso pelo usuário, sem exclusividade e mediante liberação de uso por parte da **REUFY**.

**8.3. Download de Conteúdo.** É proibido que o usuário faça o *download* de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

**8.4.** É vedado ao usuário, sem autorização prévia e expressa da **REUFY**, vender, transferir ou ceder a terceiros, com ou sem ônus, sublocar, sublicenciar, duplicar ou reproduzir qualquer item que acompanha o Software de que trata este termo, sob as penas da legislação em vigor e rescisão automática do termo.

## VIOLAÇÃO DIREITO AUTORAL

---

**9.1. Infringência de Direitos.** Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na **REUFY** devem ser encaminhadas por meio do e-mail: [suporte@reufy.com.br](mailto:suporte@reufy.com.br).

## ALTERAÇÃO DOS TERMOS

---

**10.1. A REUFY poderá alterar estes Termos a qualquer momento**, mediante disponibilização da versão atualizada neste local, de modo que, se você continuar a acessar ou usar os serviços após essa postagem, seu consentimento aos Termos atualizados será presumido, caso não concorde com as alterações, cesse o uso imediatamente.

**10.2.** Termos adicionais poderão se aplicar a determinados documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos serviços.

**10.2.1.** Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos.

**10.2.2.** Termos adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito das disposições.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

---

**11.1.** A tolerância de eventual descumprimento de qualquer condição destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a exigência destas condições a qualquer tempo.

**11.2.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável, ilegal, inválida, inexequível ou sem efeito, a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas não serão afetadas.

**11.2.1.** Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexequível, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexequível para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos.

**11.3.** Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente do Site e nos serviços, serão realizados e catalogados com base no horário oficial de Brasília, salvo disposição em contrário.

**11.4. Lei e foro.** Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente conforme as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro da Comarca de Porto Alegre, do Estado do Rio Grande do Sul, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado seja.

**11.5.** Assim, com a concordância do usuário, estes termos regerão a relação contratual estabelecida entre as partes, podendo sempre ser consultada a data da última atualização no início deste documento.