

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

REUFY

A Política de Privacidade de Dados Pessoais da **REUFY** foi criada para demonstrar o seu compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários, além de estabelecer regras sobre o tratamento dos seus dados pessoais dentro do escopo dos serviços prestados.

A proteção dos seus dados é muito importante para a **REUFY**, portanto recomenda-se a leitura atenta deste documento.

Esta política de privacidade é atrelada a todo e qualquer serviço oferecido pela **REUFY**.

As informações dos usuários não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas em quaisquer circunstâncias, exceto conforme previsto nesta Política de Privacidade.

Recomenda-se a verificação dessa política regularmente, porquanto ela está sujeita às alterações sem prévio aviso. As mudanças, contudo, serão comunicadas ao público em geral no mesmo sítio em que fora veiculada a política anterior.

- **Usuário:** Pessoa natural física ou jurídica titular dos dados pessoais tratados pela **REUFY**, sendo paciente, gestor/funcionário ou profissional de saúde.
- **Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** Pessoa natural, física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. Não é o único motivo que autoriza o tratamento de dados, mas apenas uma das hipóteses.
- **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Compartilhamento de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados, principalmente, para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- **Criptografia:** Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

1. AGENTE DE TRATAMENTO

- 1.1.** Essa política é utilizada pela **REUFY SOFTWARE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ sob n.º 40.077.276/0001-92, com endereço na Rua dos Andradas, n. 1781, sala 1004 bairro Centro Histórico, na cidade de Porto Alegre, estado do Rio Grande do Sul, CEP n.º 90.020-013, adiante denominada **REUFY**.
- 1.2.** A **REUFY** coleta e trata dados de seus clientes, potenciais clientes e quaisquer pessoas físicas que a contatem, respeitados os limites, finalidades e intenções expostas neste documento.
- 1.3.** Os dados podem ser captados ativamente e transmitidos diretamente a colaboradores da **REUFY**, física ou digitalmente, os quais serão transmitidos e preservados nas plataformas parceiras, conforme exposto no capítulo **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**.

2. SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

- 2.1. Os dados, incluindo dados pessoais, poderão ser coletados quando você os submete ou quando você interage com os serviços da **REUFY**. Ao se cadastrar no sistema da **REUFY**, os usuários determinam voluntariamente que desejam fornecer os seus dados pessoais requeridos.
- 2.2. Os dados dos usuários também poderão ser coletados por meio da integração de plataformas externas com o sistema da **REUFY**, por meio da autorização e do consentimento do usuário em compartilhar.
- 2.3. **Da coleta de dados.** Para a adequada prestação dos serviços e demais finalidades expressas no decorrer desta Política de Privacidade, dados pessoais dos usuários, seus colaboradores ou representantes legais poderão ser coletados.
- 2.4. **Dados pessoais tratados:** Os dados que podem ser coletados pela **REUFY** serão aqueles necessários para a prestação adequada de serviços oferecidos ou contratados, incluindo os seguintes:

DADOS PESSOAIS DO(A) PROFISSIONAL DE SAÚDE:

- a. Nome;
- b. E-mail;
- c. Telefone;
- d. Função;
- e. Sexo;
- f. Especialidade (RQE);
- g. CRF;;
- h. Endereço.

DADOS DO(A) PACIENTE:

- a. Nome;
- b. Telefone;
- c. E-mail;
- d. CPF;
- e. Gênero;
- f. Endereço;
- g. Dados de saúde: Prescrições de medicamentos, exames, vacinas, diagnósticos, alergias, doenças e outras condições de saúde relacionadas.

DADOS DO GESTOR/FUNCIONÁRIOS DA CLÍNICA:

- a. Nome;
- b. E-mail;

- c. CPF;
 - d. Gênero.
- 2.5. O cadastro de dados pessoais e informações médicas relacionadas aos pacientes, bem como a veracidade e autenticidade de tais informações são de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.
- 2.6. A **REUFY** disponibiliza um sistema para cadastro dos dados pessoais indicados pelo **USUÁRIO**, os quais serão armazenados e geridos dentro da plataforma. Todo e qualquer tratamento de dados por parte da **REUFY** se restringe apenas às finalidades descritas no Contrato, de acordo com a respectiva base legal.
- 2.7. Dados sensíveis fornecidos pelos usuários:** Poderão ser coletados ativamente os seguintes dados pessoais sensíveis dos usuários:
 - a) Saúde ou vida sexual.
- 2.8. Dados de crianças e adolescentes.** O tratamento de dados de crianças e adolescentes não será realizado, exceto quando houver prévio, absoluto e inequívoco consentimento dos seus responsáveis legais.
- 2.9. Da coleta dos dados específica.** A coleta dos dados ocorre nos seguintes momentos:
 - a) No cadastro do usuário; e,
 - b) No decorrer dos serviços prestados nas funcionalidades da **REUFY**.

3. DURANTE O USO DA PLATAFORMA - COOKIES

- 3.1.** Para fins administrativos, eventualmente a **REUFY** poderá utilizar "cookies", o usuário pode, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando estiverem acionados ou até mesmo desativá-los.
- 3.2.** Os chamados Cookies são diferenciados da seguinte forma:
 - a) Cookies Necessários:** São aqueles importantes para o funcionamento da plataforma, sem eles as funcionalidades ficariam afetadas e impossibilitariam o uso. Esses cookies podem coletar as seguintes informações: configurações de preferências do sistema, histórico de ações, e número de IP.
 - b) Cookies de Terceiros:** São os cookies utilizados para melhorar o desempenho das plataformas e suas estratégias de marketing, com ajuda de empresas parceiras, mas independentes como: Google

Analytics e Google Ads. Esses cookies podem coletar as seguintes informações: tempo de visita, páginas acessadas, downloads efetuados, formulários preenchidos, e número de IP.

- c) **Cookies de Preferências:** Esses cookies têm o objetivo de lembrar as preferências do usuário pelo uso da plataforma, mesmo depois de fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização, por meio da coleta de informações como: senha de acesso (caso o usuário tenha optado por essa função), palavras pesquisadas, páginas visitadas e número de IP.

3.3. Rejeição ou exclusão de Cookies: Você poderá fazer o gerenciamento dos cookies através de seu navegador, que muitas vezes pode já ter autorizações padrões.

4. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

4.1. Destinação dos dados coletados. Usamos as informações coletadas sobre os usuários para efetivar nossas comunicações, avisos e alterações de regras e políticas, bem como para prestar o serviço contratado da REUFY.

4.2. Para maior clareza quanto à utilização dos dados, procuramos delinear a finalidade da coleta dessas informações da forma mais transparente possível:

DADOS	BASE LEGAL	FINALIDADE
Da coleta de dados dos profissionais de saúde, dos pacientes, do gestor e funcionários da clínica.	Dados necessários para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei n.º 13.709/2018). Dados necessários para exercício regular de direito, inclusive em contrato (art. 11, II, d, da Lei n.º 13.709/2018).	Os dados listados são tratados com objetivo de prestar serviços ao usuário que contratar a REUFY, ou que necessite de procedimentos preliminares relacionados ao contrato, ou seja, identificação e autenticação do Usuário na plataforma, Tratamento de saúde, Realização de consultas presenciais ou à distância, Emissão de Receitas Médicas e Receber comunicados ou atualizações sobre a

		REUFY e seus produtos.
Da coleta de dados dos profissionais de saúde, dos pacientes e do gestor e funcionários da clínica.	Dados necessários para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (art. 7, II, e art. 11, II, a, da Lei n.º 13.709/2018)	Os dados listados são tratados para eventual obrigação legal, decorrente da relação contratual das partes ou não, relativa, por exemplo, a emissão de notas fiscais, declaração de tributos, entre outras situações similares, consulta de receitas médicas e identificação e autenticação do Usuário no sistema e receber comunicados da REUFY.

4.3. Alteração da finalidade do uso dos dados coletados. Na hipótese de alterarmos as finalidades previstas no item 4.2 da presente Política de Privacidade, em inobservância ao consentimento originalmente fornecido, os usuários serão informados, com destaque de forma específica, o teor das alterações, ficando, assim, facultada a revogação do consentimento.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. Compartilhamento de dados. Exceto conforme disposto nesta Política de Privacidade, não compartilharemos suas informações pessoais com terceiros sem o seu consentimento específico. Podemos compartilhar informações que não sejam pessoais como, estatísticas agregadas de usuários, informações demográficas e informações de uso, com terceiros, tais como Google Play e Apple Store.

5.2. Hipóteses de compartilhamento. Ao usar este serviço, você concorda em ter suas informações pessoais compartilhadas única e exclusivamente para fins de transmissão e armazenamento, com uso exclusivo dos dados pela **REUFY**, e que suas informações pessoais poderão ser transmitidas a terceiros e as informações pessoais que você divulgar estarão sujeitas à política de privacidade e as práticas comerciais desses terceiros. Assim, os dados tratados por meio da execução deste contrato poderão trafegar por plataformas parceiras contratadas pela **REUFY**, tais como:

- Asaas: O Asaas é uma instituição financeira digital que fornece os serviços necessários para a transação de pagamentos eletrônicos e processamento

de transações financeiras relacionadas aos serviços oferecidos pela **REUFY**. Para receber o valor, o profissional e a clínica são obrigados a criar sua conta Asaas para poder utilizar a ferramenta agendamento online com pagamento online integrado.

- MEMED: A MEMED é uma plataforma de receituário digital que permite aos profissionais de saúde prescreverem medicamentos e tratamentos de forma eletrônica, proporcionando uma solução segura e eficiente para a prescrição médica.
- ChatPro: O ChatPro é uma ferramenta de comunicação que possibilita o envio de mensagens via WhatsApp para lembrar pacientes e profissionais de saúde sobre agendamentos e consultas, melhorando a eficiência na comunicação.
- Google Meeting: O Google Meeting é uma plataforma de videoconferência que possibilita a realização de consultas médicas e atendimentos on-line. Além disso, o calendário do Google é utilizado para agendar compromissos e consultas.
- Google Calendar: A integração com o *Google Calendar* visa disponibilizar aos profissionais de saúde acesso à sua lista de consultas agendadas em sua agenda do Google Calendar.
- AWS: A AWS é uma plataforma de serviços em nuvem que oferece recursos confiáveis e escaláveis para o envio de e-mails e o armazenamento de dados necessários para nossos processos de comunicação e cadastro.
- FocusNFE: Ferramenta utilizada para o envio de Nota Fiscal eletrônica de serviços automatizada.

5.3. Dos serviços de nuvem: Os dados gerados e processados no âmbito do uso da plataforma serão armazenados em servidores localizados na nuvem, dentro do território nacional, na infraestrutura da Amazon Web Services (AWS), sem compartilhamento no âmbito internacional.

5.4. Transferências Empresariais. Podemos compartilhar suas informações pessoais com outras entidades e afiliadas controladas pela **REUFY** para fins comerciais e operacionais. À medida que continuamos a desenvolver nossos negócios, podemos vender ou comprar ativos. Se outra empresa comprar nossa empresa, negócio ou nossos ativos, ela também poderá adquirir as informações pessoais (e Informações de Uso) coletadas e armazenadas por nós, de forma que assumirá os direitos e obrigações referentes às suas informações pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Além disso, se qualquer processo de falência ou recuperação for movido por ou contra nós, todas essas informações

poderão ser consideradas um de nossos ativos e, como tal, poderão ser vendidas ou transferidas a terceiros.

- 5.5. Divulgação Legal.** Exceto nos casos em que a **REUFY** receba determinação legal ou judicial, suas informações pessoais não serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 6.1. Da responsabilidade pelo uso dos dados pelo controlador e operador:** A **REUFY** é isenta de qualquer responsabilidade quanto aos dados processados pelo controlador. A **REUFY** na condição de operadora, apenas processará os dados que forem repassados pelas clínicas, consultórios e plataformas que a contratarem.
- 6.2. Confidencialidade.** A **REUFY** segue padrões rígidos de segurança e confidencialidade a fim de proteger as informações pessoais dos nossos usuários. Todas as informações pessoais fornecidas serão coletadas por meios éticos e legais, de modo que os usuários serão informados sobre a finalidade da coleta de informação e, por isso, caberá a ele optar por fornecer ou não a informação. A **REUFY** manterá íntegras as informações pessoais fornecidas pelos usuários.
- 6.3. Previsão legal.** Você é titular de todos os direitos previstos no art. 18 da Lei 13.709 de 2018. Ou seja, isso significa que, a qualquer momento, você pode exercer qualquer direito lá exposto e conforme adiante exemplificado neste termo. Esses direitos poderão ser exercidos perante os organismos de defesa do consumidor, assim como da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- 6.4. Medida de segurança.** Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situação de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa. Entre as medidas adotadas por nós, destacamos as seguintes:
- a)** Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
 - b)** Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;

- c) Mantemos registro de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados;
- d) Os acessos aos dados são permitidos somente após o processo de autenticação mediante a um login e senha.

- 6.5. Cancelamento de cadastro.** Caso o usuário queira cancelar seu cadastro, poderá entrar em contato conosco por meio de nossa **CENTRAL DE SUPORTE:** e-mail suporte@reufy.com.br e fazer a solicitação. Seu pedido será processado num prazo de 15 (quinze) dias úteis. O usuário também poderá entrar em contato conosco pelo mesmo canal de comunicação para fazer sugestões ou tirar dúvidas.
- 6.6. Responsabilidade.** Esteja ciente de que, embora nos empenhamos em fornecer segurança para informações em nossa posse e controle, nenhum sistema de segurança pode prevenir contra possíveis brechas de segurança, e não nos responsabilizamos por uso ou divulgação de informações pessoais, ou não-pessoais (anonimizadas) que surjam em conexão com o seu roubo. Da mesma forma, os usuários são responsáveis por salvaguardar a confidencialidade das senhas, e não nos responsabilizamos pelo acesso, uso ou divulgação de informação, se tal acesso, uso ou divulgação surgir em conexão com o roubo ou divulgação (intencional ou negligente) de uma senha. Apesar de nossas medidas de segurança, a total confidencialidade não pode ser garantida.
- 6.7.** Caso ocorra qualquer incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer dos nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, consoante o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- 6.8. Acesso às informações.** O acesso às informações pessoais coletadas está restrito apenas aos funcionários autorizados ou a contratados que nos ajudem a operar o Site ou processar os pedidos e contratações realizados por meio do site. Os colaboradores e contratados que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar da nossa empresa, bem como às penalidades previstas na legislação cível e penal.
- 6.9.** A Política de Privacidade e Segurança da REUFY garante segurança e privacidade de identidade aos usuários que forneçam suas informações ao sistema e ao nosso site. Dados pessoais cadastrados são protegidos por sistemas avançados de segurança, cumprindo todos os requisitos legais.
- 6.10.** O software pertencente à **REUFY** adota os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, com respectiva utilização de todos os meios e medidas técnicas para inibição da perda, mau uso,

alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos.

- 6.11.** Cabe ressaltar, que o site poderá disponibilizar acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e Políticas de Privacidade, bem como segurança da informação, não são de responsabilidade da **REUFY**. Assim, orienta-se aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecer seus dados.
- 6.12.** Quando houver integração do sistema pertencente à **REUFY** com outros servidores ou plataformas externas, como, por exemplo, nas integrações com Google Calendar ou com Google Drive, os dados e/ou arquivos somente serão compartilhados com o prévio consentimento e a autorização do usuário. Importante ressaltar, que os dados sensíveis informados para as plataformas externas não serão mantidos pela **REUFY**, ocorrendo a integração apenas de dados ou arquivos previamente autorizados.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO

- 7.1. Consentimento dos usuários.** Os usuários declaram-se cientes e concordam de forma expressa, livre, informada e inequívoca que a **REUFY**, em decorrência do presente Termo, poderá realizar o tratamento dos seus dados pessoais, inclusive dos dados pessoais sensíveis, dentro dos limites explicitados neste documento, única e exclusivamente para cumprir com a finalidade a que se destinam, bem como, em respeito a toda a legislação aplicável sobre a segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando à Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sob pena de responsabilização da parte infratora por perdas e danos.
- 7.2.** Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, o usuário pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:
- (i)** Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
 - (ii)** Acesso aos dados pessoais;
 - (iii)** Revogação do consentimento;

(iv) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

(v) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido;

(vi) Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;

(vii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável; e,

(viii) Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

7.3. Transferência dos dados pessoais dos usuários. Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados. Cabe salientar que são observados todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, adotando as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

8. PERÍODO DE RETENÇÃO

8.1. Prazo de retenção dos dados. Conforme estabelecido na legislação específica nº 13.787/2018, o responsável pelos dados médicos é obrigado a realizar a manutenção e backup dos prontuários e informações dos pacientes por um período de 20 (vinte) anos. Somente após esse lapso temporal, os dados, sejam eles em formato físico (prontuários em suporte de papel) ou digitalizado, poderão ser eliminados. Importante ressaltar que esta obrigação não exime a responsabilidade da **REUFY** de manter os dados armazenados enquanto o Contrato estiver em vigor.

8.2. O procedimento de eliminação de dados será conduzido de forma a preservar a privacidade do paciente, bem como garantir o sigilo e a confidencialidade das informações fornecidas pelo **USUÁRIO**.

- 8.3.** A eliminação antecipada dos prontuários médicos, antes do vencimento do prazo mencionado na **cláusula 8.1.**, está sujeita à solicitação expressa do paciente ao seu médico. O profissional de saúde, por sua vez, é responsável por comunicar à **REUFY** sobre tal solicitação, de modo a assegurar que o prontuário seja devolvido em sua totalidade e que os dados correspondentes sejam eliminados do banco de dados da **REUFY**. Nesses casos, após a eliminação dos dados do banco de dados da REUFY, fica o **USUÁRIO** responsável pelo armazenamento e proteção dos referidos dados.
- 8.4.** Em caso de encerramento do vínculo contratual, independente do motivo, a **REUFY** se compromete a devolver ou eliminar, em caráter definitivo ou não, a critério do **USUÁRIO**, todos os dados pessoais disponibilizados, obtidos ou coletados no âmbito da relação contratual.
- 8.5.** Se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados, ainda que a finalidade para a qual foram coletados, ou tratados, tenha se esgotado.

9. INTEGRAÇÃO COM O GOOGLE AGENDA

- 9.1.** A Política de Privacidade e Segurança da REUFY SOFTWARE LTDA garante segurança e privacidade de identidade aos usuários que forneçam suas informações ao sistema e ao nosso site. Dados pessoais cadastrados são protegidos por sistemas avançados de segurança cumprindo todos os requisitos legais.
- 9.2.** O software pertencente à REUFY adota os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, com respectiva utilização de todos os meios e medidas técnicas para inibição da perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos.
- 9.3.** Quando houver integração do sistema pertencente à REUFY com outros servidores ou plataformas externas, como por exemplo nas integrações com *Google Calendar* ou com *Google Drive*, os dados e/ou arquivos somente serão compartilhados com o prévio consentimento e a autorização do usuário. Importante ressaltar, que os dados sensíveis informados para as plataformas externas não serão mantidos pela REUFY, ocorrendo a integração apenas de dados ou arquivos previamente autorizados.

- 9.4.** Na COLETA DAS INFORMAÇÕES, ao se cadastrar no sistema da REUFY, os usuários determinam voluntariamente que desejam fornecer os seus dados pessoais requeridos. Os dados dos usuários também poderão ser coletados por meio da integração de plataformas externas com o sistema da REUFY, por meio da autorização e do consentimento do usuário em compartilhar, por exemplo, seus dados e arquivos constantes nas plataformas *Google Drive*, *Google Calendar*, dentre outros. Nesses casos, usaremos suas Credenciais Google (*Google Credentials*) para sua autenticação e, assim, possibilitar a integração das plataformas.
- 9.5.** Os dados recolhidos serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de dados pessoais, dos quais a REUFY será responsável.
- 9.6.** A INTEGRAÇÃO COM O *GOOGLE CALENDAR* visa disponibilizar aos profissionais de saúde acesso à sua lista de consultas agendadas em sua agenda do Google Calendar. Para que seja possível esta ferramenta, é necessário que o usuário conceda acesso a REUFY de visualizar, criar, alterar e excluir agendas e eventos, por padrão iremos criar uma agenda chamada "REUFY" (no momento da integração) e adicionar todos os novos eventos nessa agenda, não iremos editar ou excluir nenhuma outra agenda ou evento fora da agenda "REUFY". Os eventos serão adicionados, alterados e excluídos de acordo com as ações de adicionar, alterar e excluir feitas dentro do software da REUFY

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1.** Se, por qualquer motivo, um tribunal competente considerar que qualquer disposição desta Política de Privacidade (ou qualquer parte da mesma) é inexequível, essa disposição (ou qualquer parte dela) será aplicada na medida do máximo permitido, de forma a refletir a intenção dos Termos da **REUFY**, sendo que as disposições restantes deste Termo manter-se-ão em pleno vigor e efeito.
- 10.2.** Qualquer tolerância a um descumprimento do presente contrato será considerada mera liberalidade, não sendo considerada novação, tampouco passando a integrar os presentes Termos.
- 10.3.** Fica eleito o Foro de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir eventuais conflitos advindos do presente instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Expostos os termos e condições da Política de Privacidade, o usuário deverá concordar com as disposições para efetivo uso do serviço oferecido, sendo que o uso sem a concordância expressa e por escrito será considerado como concordância tácita.

Entre em contato conosco.

comercial@reufy.com.br

Porto Alegre/RS, 10 de junho de 2024.

REUFY SOFTWARE LTDA
CNPJ n.º 40.077.276/0001-92